

# GUEST

## SERVICE DIRECTORY



AEGLI HOTEL  
VOLOS

Για το τμήμα της υποδοχής καλέστε το 0.



### **Αλληλογραφία - Αποστολές**

Συνεργαζόμαστε με διάφορες εταιρίες ταχυμεταφορών. Μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια απευθυνόμενοι στο τμήμα της υποδοχής.

### **Αναχώρηση**

Εάν επιθυμείτε να παραμείνετε στο ξενοδοχείο μετά τις 11.00 την ημέρα της αναχώρησής σας, επικοινωνήστε με το τμήμα υποδοχής.

### **Άνθη**

Μπορείτε να παραγγείλετε λουλούδια ύστερα από επικοινωνία με το τμήμα της υποδοχής.

### **Αξιοθέατα**

Το τμήμα της υποδοχής μπορεί να σας παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα αξιοθέατα της περιοχής και να σας βοηθήσει να πραγματοποιήσετε κράτηση.

### **Απολεσθέντα**

Επικοινωνήστε με το τμήμα της υποδοχής.

Για το τμήμα της υποδοχής καλέστε το 0.

## **Αποσκευές**

Το τμήμα υποδοχής θα αναλάβει την παραλαβή και αποθήκευση των αποσκευών σας.

## **Αυτοκίνητο**

Για ενοικίαση αυτοκινήτου, απευθυνθείτε στο τμήμα της υποδοχής.

# Γ

## **Γκρουμ**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για οποιαδήποτε βοήθεια με τις αποσκευές σας.

# Ε

## **Εκδηλώσεις**

Μπορούμε να αναλάβουμε τη φιλοξενία εκδηλώσεων έως και 25 ατόμων. Καλέστε το τμήμα κρατήσεων για περισσότερες πληροφορίες.

Για το τμήμα της υποδοχής καλέστε το 0.

## **Έξοδοι κινδύνου**

Όλοι οι έξοδοι κινδύνου διαθέτουν σήμανση και σας καθοδηγούν ώστε να εγκαταλείψετε το κτίριο σε επείγουσα περίπτωση.

## **Επικοινωνία**

Η ηλεκτρονική διεύθυνση του ξενοδοχείου είναι [info@aegli.gr](mailto:info@aegli.gr) και ο αριθμός τηλεφώνου είναι +302421024471.

## **Επιχειρηματικό κέντρο**

Υπολογιστές καθώς και εκτυπωτής είναι στη διάθεσή σας στο ισόγειο του ξενοδοχείου. Επίσης μπορείτε να δανειστείτε ένα tablet από το τμήμα της υποδοχής.

# I

## **Ιατρική βοήθεια**

Μπορούμε να κανονίσουμε επίσκεψη ιατρού σε συνέχεια της επικοινωνίας σας με το τμήμα της υποδοχής.

## **Ίντερνετ**

Η σύνδεση στο διαδίκτυο είναι δωρεάν σε όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου και τους κοινόχρηστους χώρους. Το όνομα του δικτύου είναι [hotelaegli](http://hotelaegli) και ο κωδικός είναι 151617313233.

Για το τμήμα της υποδοχής καλέστε το 0.

# K

## **Καθαριότητα**

Μπορείτε να ζητήσετε φρεσκάρισμα του δωματίου σας κατά τις απογευματινές ώρες. Η καθαριότητα των δωματίων και η αλλαγή του ματισμού είναι καθημερινές, ωστόσο αν χρειαστείτε περισσότερα λευκά είδη ή πετσέτες, απευθυνθείτε στο τμήμα της υποδοχής.

## **Κλιματισμός**

Για να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία στο δωμάτιο σας, χρησιμοποιήστε τον επιτοίχιο διακόπτη.

## **Κομμωτήριο**

Για υπηρεσίες κομμωτηρίου καλέστε το τμήμα υποδοχής ώστε να κλείσει κάποιο ραντεβού για εσάς.

# M

## **Μαξιλάρια**

Υπάρχει διαθέσιμη ποικιλία από μαξιλάρια. Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε σχετικά με το τμήμα υποδοχής.



Για το τμήμα της υποδοχής καλέστε το 0.

## **Μίνι Μπαρ**

Υπάρχει μίνι μπαρ διαθέσιμο σε κάθε δωμάτιο. Για επιπλέον είδη, καλέστε το τμήμα υποδοχής.

## **Π**

## **Πάρκινγκ**

Μπορείτε να παρκάρετε στο πάρκινγκ στο χώρο του λιμανιού απέναντι από το ξενοδοχείο. Το κόστος είναι 10,00€ ημερησίως από Δευτέρα έως Κυριακή.

## **Πιστωτικές κάρτες**

Δεχόμαστε πληρωμή με κάρτες American Express, Mastercard, Visa και Maestro.

## **Πλυντήρια**

Τοποθετήστε τα άπλυτα ρούχα σας στη σακούλα που θα βρείτε στο εσωτερικό της ντουλάπας του δωματίου σας και ζητήστε από το τμήμα καθαριότητας να την παραλάβει. Η υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος είναι διαθέσιμη κάθε μέρα εκτός Κυριακής. Φυλλάδιο με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες είναι διαθέσιμο στο δωμάτιο σας. Απευθυνθείτε στο τμήμα υποδοχής για περαιτέρω βοήθεια.

Για το τμήμα της υποδοχής καλέστε το 0.

### **Πρωινό**

Το πρωινό σερβίρεται καθημερινά από τις 7.00 έως τις 10.30 στο εστιατόριό μας. Τις Κυριακές, το πρωινό σερβίρεται από τις 7.00 έως τις 11.00. Μπορεί να ζητήσετε το πρωινό σας στο δωμάτιο καλώντας το τμήμα της υποδοχής. Επιπλέον, το πρωινό μας προσφέρεται και σε πακέτο κατόπιν ζήτησης. Σε περίπτωση πολύ πρωινής αναχώρησης, το πρωινό σας μπορεί να σας παραδοθεί σε πακέτο. Παρακαλούμε να ενημερώσετε σχετικά το τμήμα της υποδοχής την προηγούμενη ημέρα.

### **Πτήσεις, κρατήσεις**

Το τμήμα της υποδοχής θα σας βοηθήσει να πραγματοποιήσετε κρατήσεις ή να κάνετε αλλαγές στις κρατήσεις σας.

### **Πυρκαγιά**

Σε περίπτωση εντοπισμού πυρκαγιάς, παρακαλούμε να ενημερώσετε το τμήμα της υποδοχής άμεσα. Πυροσβεστικές σειρήνες είναι εγκατεστημένες σε όλους τους ορόφους. Τα κλιμακοστάσια σας οδηγούν στο ισόγειο και στην έξοδο. Μπορείτε να συμβουλευτείτε τις οδηγίες που είναι αναρτημένες στην πόρτα του δωματίου σας.

Για το τμήμα της υποδοχής καλέστε το 0.

# T

## **Τράπεζα**

Η κοντινότερη τράπεζα βρίσκεται μόλις 20 μέτρα από την είσοδο του ξενοδοχείου. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα της υποδοχής.

# Y

## **Υπηρεσία δωματίου**

Μπορείτε να καλέσετε την υποδοχή από τις 7.00 έως και τις 19.00 για να παραλάβετε στο δωμάτιο σας είδη του σνακ μπαρ

## **Υποδοχή**

Το τμήμα υποδοχής μας θα χαρεί να σας βοηθήσει σχετικά με οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία. Το τμήμα της υποδοχής μας λειτουργεί όλο το 24ώρο.



Για το τμήμα της υποδοχής καλέστε το 0.

# Φ

## **Φαρμακείο**

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με το τμήμα της υποδοχής.

# X

## **Χρηματοκιβώτιο**

Υπάρχει χρηματοκιβώτιο σε κάθε δωμάτιο (οι οδηγίες χρήσης αναγράφονται πάνω στην πόρτα του). Επιπλέον μπορείτε να αποθηκεύσετε τα τιμαλφή σας στο χρηματοκιβώτιο του τμήματος υποδοχής.